

## **Política de Calidad:**

Otorgar créditos adaptados a las necesidades de proyectos de acuerdo con los requisitos legales, internos y otros requisitos aplicables, considerando nuestras partes interesadas y estableciendo objetivos de la calidad, a través de la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015.

## **Objetivos:**

1. Lograr al menos el 80% de la satisfacción del cliente.
2. Lograr al menos el 80% de cumplimiento de los indicadores de procesos
3. Lograr al menos el 75 % del resultado de la encuesta Clima laboral.